

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

AL DESCARGAR, INGRESAR Y UTILIZAR ESTA APLICACIÓN MÓVIL, USTED ACEPTA Y ACUERDA OBLIGARSE EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES AQUÍ DESCRITOS. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, DEBERÁ ABSTENERSE INMEDIATAMENTE DE USAR LA APLICACIÓN ZIBATÁ 2.0.

Esta página establece los “Términos y Condiciones” que regulan el acceso y uso de los contenidos y recursos disponibles en la aplicación móvil del Fraccionamiento Zibatá (en adelante el “ZIBATÁ 2.0”), propiedad de Valo Technology S.A. de C.V., con domicilio ubicado en Av. Paseo de las Pitahayas Número Exterior. 13 Número Interior. 37 con Código Postal 76269, Municipio de El Marqués perteneciente al Estado de Querétaro (en adelante “Administrador del Servicio”), así como la información, materiales, productos y servicios disponibles en el mismo, y que usted utilice o realice como usuario de la aplicación ZIBATÁ 2.0.

1. DESCRIPCIÓN DEL USO DE LA APLICACIÓN MÓVIL

La aplicación ZIBATÁ 2.0 tiene como finalidad proporcionar a los usuarios un medio para llevar a cabo (i) el pago de cuotas de mantenimiento; (ii) solicitud y gestión de códigos de acceso al Fraccionamiento Zibatá; (iii) reserva y pago de amenidades; (iv) solicitud y gestión de códigos de acceso al condominio; (v) reporte de incidencias y (vi) solicitud y gestión de vehículos registrados con acceso al condominio. La aplicación ZIBATÁ 2.0 proporciona a su vez notificaciones, alertas y confirmaciones.

2. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

a) El Administrador del Servicio está comprometido con el Usuario para salvaguardar sus datos personales. El Usuario deberá revisar nuestro aviso de privacidad para obtener detalles sobre cómo recopilamos, usamos, y en su caso, divulgamos información en relación con los servicios requeridos por el Usuario.

b) Usted debe crear una cuenta de usuario a través de la aplicación ZIBATÁ 2.0 para poder utilizar y recibir los servicios ofrecidos a través de la misma. Al registrarse para obtener una cuenta de usuario en la aplicación ZIBATÁ 2.0 usted deberá proporcionar datos precisos, actuales y completos.

c) La aplicación ZIBATÁ 2.0 puede hacer uso del localizador GPS para identificar la localización del Usuario.

d) El uso de los servicios ofrecidos a través de la aplicación ZIBATÁ 2.0 requiere acceso a Internet a través de su dispositivo móvil. El Usuario es responsable de todos los cargos del operador de telefonía móvil que resulten del uso de la aplicación ZIBATÁ 2.0, inclusive de cualquier notificación proporcionada por los servicios de reservas a través de la aplicación ZIBATÁ 2.0 El Administrador del Servicio no garantiza que los servicios prestados a través de la aplicación ZIBATÁ 2.0 sean compatibles con todos los dispositivos móviles.

2. AVISO DE PRIVACIDAD.

Todos los datos personales que usted voluntariamente proporcione a través de la aplicación ZIBATÁ 2.0 durante su uso, se administrarán y protegerán de conformidad con el Aviso de Privacidad que el Administrador del Servicio pone a su disposición en la siguiente liga: <http://valotechnology.mx/nosotros.php>

Se presume que la información que usted ha proporcionado al Administrador del Servicio a través de la aplicación ZIBATÁ 2.0 es exacta, completa, pertinente, correcta y actualizada. En caso contrario, usted deberá actualizarla mediante los mecanismos puestos a su disposición por la Asociación de Colonos del Fraccionamiento Zibatá, A.C. quien funge como responsable en primera instancia.

El Administrador del Servicio realiza todas las acciones de acuerdo a la ley para salvaguardar los datos personales que usted le ha proporcionado, por lo tanto, la aplicación ZIBATÁ 2.0 puede contener secciones protegidas por una contraseña u otros factores de autenticación. Si el Administrador del Servicio tiene razones para creer que usted ha proporcionado información inexacta, incompleta, no pertinente, incorrecta o desactualizada, puede limitar o bloquear su acceso al sitio.

3. SECCIONES DE LA APLICACIÓN MÓVIL PROTEGIDOS POR CONTRASEÑA.

Las secciones que el Administrador del Servicio ha protegido con contraseña son las destinadas exclusivamente al uso por los propietarios, condóminos y/o poseedores de bienes inmuebles ubicados en el Fraccionamiento Zibatá, que hayan realizado previamente su inscripción o alta, a través de la misma aplicación ZIBATÁ 2.0 (en adelante el “Usuario”).

El Usuario será responsable de la veracidad, certeza, realidad y exactitud de la información proporcionada mediante el uso de la aplicación ZIBATÁ 2.0 para la creación y administración de su cuenta personal.

Para efectos legales, el [nombre de usuario – y contraseña] son factores de autenticación que componen su firma electrónica y producen los mismos efectos jurídicos que su firma autógrafa, y constituye, por lo tanto, su aprobación respecto de todo cuanto sea realizado en la aplicación ZIBATÁ 2.0.

4. CUENTA DEL USUARIO.

Al utilizar los servicios de la aplicación ZIBATÁ 2.0, usted es el responsable de mantener la confidencialidad de los datos de su cuenta y contraseña, así como de restringir el acceso a su computadora y demás dispositivos, y asume la responsabilidad de cualquier actividad realizada desde su cuenta y/o utilizando su contraseña. Usted deberá tomar todas las medidas necesarias a efecto de asegurar y salvaguardar la confidencialidad de su contraseña, y deberá informarnos a través de un correo electrónico dirigido a sopORTE@valotechnology.mx o bien acudir directamente a las oficinas inmediatamente en caso de que tenga motivos para creer que su contraseña ha sido puesta en conocimiento de un tercero, o si ésta ha sido utilizada de manera no autorizada o es susceptible de serlo. Es su responsabilidad comprobar que los datos que nos facilita son correctos y completos, estando obligado a informarnos inmediatamente cuando tenga lugar cualquier variación en la información que nos ha facilitado.

El Administrador del Servicio se reserva el derecho de dar de baja cuentas, remover o editar contenido y/o cancelar ordenes en caso de violación a los presentes Términos y Condiciones de Uso, derechos de terceros o comisión de un delito o cualquier conducta que dañe la reputación de Valo Technology S.A. de C.V. y de la Asociación de Colonos del Fraccionamiento Zibatá, A.C.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL Y USO DE MATERIALES DEL SITIO WEB.

La aplicación ZIBATÁ 2.0 y su contenido (en adelante el "Contenido") están protegidos por derechos de propiedad intelectual consagrados por los tratados internacionales y las leyes federales de la materia, incluidos derechos de autor, marcas de productos y servicios, incluyendo la marca "ZIBATÁ" y su diseño.

El contenido protegido por los derechos de propiedad intelectual incluye el diseño, la diagramación, el aspecto, la apariencia, los gráficos, las fotografías, las imágenes, los artículos, los reportajes y demás contenido disponible en la aplicación ZIBATÁ 2.0 (colectivamente, "materiales de la aplicación ZIBATÁ 2.0").

6. RESTRICCIÓN O BLOQUEO DE ACCESO A LA APLICACIÓN ZIBATÁ 2.0.

El Administrador del Servicio bajo orden de La Asociación de Colonos del Fraccionamiento Zibatá, A.C. quien funge como responsable en primera instancia podrá restringir o impedir el uso de la aplicación ZIBATÁ 2.0 o servicios relacionados de manera total, parcial, temporal o permanente en caso de una violación o más de estos Términos y Condiciones de Uso, especialmente en caso de uso de la aplicación ZIBATÁ 2.0 o de

elementos individuales de la misma para fines distintos a su uso conforme a estos Términos y Condiciones.

El Administrador del Servicio bajo orden de La Asociación de Colonos del Fraccionamiento Zibatá, A.C. quien funge como responsable en primera instancia se reserva de manera general el derecho de alterar, bloquear o suspender, parcial o totalmente, la Aplicación Móvil o su contenido en cualquier momento y por cualquier motivo.

7. ENLACES A OTROS SITIOS WEB.

El Administrador del Servicio, mediante la aplicación ZIBATÁ 2.0 puede vincular o direccionar hacia el Sitio Web de sitios de terceras personas que no están sujetas bajo su control. El Administrador del Servicio no se hace responsable de la información o los materiales contenidos en dichos Sitios Web. Le recomendamos que lea los términos y condiciones de uso de los sitios de terceros antes de utilizar o proporcionar datos personales o cualquier información a través de dichos Sitios Web.

8. ACTUALIZACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Nos reservamos el derecho de actualizar los Términos y Condiciones de Uso en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio, se publicará en la aplicación ZIBATÁ 2.0 y entrará en vigor a partir de su fecha de publicación. Usted debe comprobar si se han actualizado o modificado los Términos y Condiciones de Uso de la aplicación ZIBATÁ 2.0. El Usuario podrá o no aceptar una versión modificada de los presentes Términos y Condiciones de uso, sin embargo, se requerirá la aceptación para que usted pueda continuar utilizando los servicios proporcionados a través de la aplicación ZIBATÁ 2.0.

9. LEGISLACIÓN APLICABLE.

El uso de esta aplicación móvil y sus Términos y Condiciones de Uso se rigen por las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos. Las partes convienen en someterse a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de Santiago de Querétaro, Estado de Querétaro, respecto de cualquier controversia que surja con motivo del uso de la aplicación móvil, o de la interpretación y cumplimiento de los Términos y Condiciones de Uso, renunciando en este acto a cualquier otra jurisdicción que les pudiera corresponder con motivo de su domicilio presente o futuro.

Para cualquier queja o reclamación relacionada con la aplicación ZIBATÁ 2.0, usted podrá contactar al Administrador del servicio a través de los siguientes medios:

Oficina:

Avenida Paseo de las Pitahayas num. ext. 13 núm. int. 37 Fraccionamiento Zibatá, el Marqués, Querétaro, C.P. 76269

Teléfono oficina: 442 354 5173 WhatsApp: 446 101 3152

soporte@valotechnology.mx
http://valotechnology.mx/